

TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010

A helyi identitás és kohézió erősítése
Keszthelyen

Lakossági felmérés összefoglalója

SZÉCHENYI 2020


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

„Közösségi élet” - lakossági kérdőív kiértékelése

Projektünk egy közösségfejlesztő, közösségépítő program, mellyel elsősorban Keszthely bizonyos részein élőket próbáljuk a projekt ideje alatti időszakban képessé tenni arra, hogy a saját kis közösségükben programokat, rendezvényeket, tudjanak megvalósítani, közös célok mentén tudjanak gondolkodni és tevékenykedni, annak érdekében, hogy lakókörnyezetük, lakóközösségük élhetőbbé váljon, és helyben hozzá tudjanak jutni a saját igényeiknek megfelelő kulturális és szabadidős programokhoz.

Projektünk egyik fontos feladata, hogy felmérje a település közösségi életét, a közösségekben rejlő potenciálokat, az együttműködések módjait, valamint a meglévő infrastruktúrára alapozottan feltérképezze a további lehetőségeket. Ezt követően a közösségi tervezés módszerével a lakosok ötletei alapján, együtt teszünk javaslatokat a település közösségi életének további fejlesztésére.

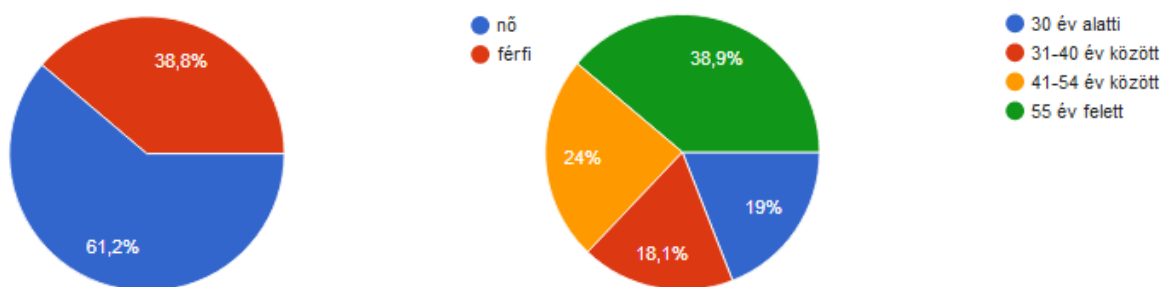
A lakossági kérdőívezés a lakosok megszólításának, bevonásának egyik fontos módszere, amely a helyi közérzetre, az egyén és a közösség kapcsolatára, a helyi identitás tartalmára, a közösségi fejlesztési elképzelésekre és cselekvési kapacitásra kérdez rá. A „Helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen” című projekthez kapcsolódó kérdőívezés célja az volt, hogy a közösségi életbe való bekapcsolódásra, a közösség, a helyi társadalom életében történő cselekvő részvételre ösztönözzön.

A közösségi tervezés egy olyan helyi, települési, illetve térségi fejlesztéseket célzó tervezési folyamat, amely során a közösséget, vagyis a lakosokat, a tervezés korai szakaszától érdemben vonjuk be a munkába, ezért önkénteseink segítségével a projekt célterületén 5000 háztartásba juttattuk ki 2019. február hónapjában a 8 oldalas, A4-es méretű, 22 kérdésből álló lakossági kérdőívünket, melyet online felületen is elérhetővé tettünk.

A kérdőíveket a város szerte, 4 helyen kihelyezett gyűjtőládába dobhatták be a válaszadók (Keszthelyi VSZK porta, Balaton Színház aula, Zöldmező Utcai Általános Iskola porta és a projekt konzorciumvezető irodája Keszthely főterén).

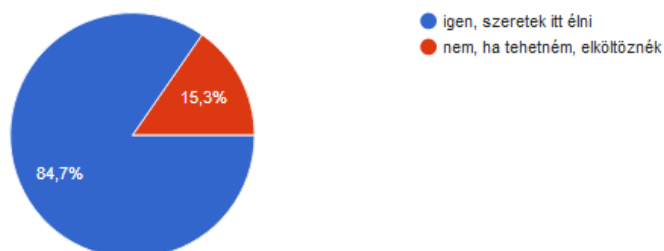
Az elvárt 500 db kitöltött kérdőívhez képest 633 db-ot visszakapva kezdhettük meg azok kiértékelését. A Google egy alkalmazásának segítségével a papír alapon beérkezett kérdőíveket gépre vittük, az elektronikusan beérkezetteket pedig papírra vetettük. A kiértékelésnél nagy segítség volt számunkra az alkalmazás által, az eredményekből generált Excel tábla.

A projekt kapcsán a kérdőívet kitöltők számát tekintve az alanyok 61,2 %-a nő, életkorukat tekintve 19 % 30 év alatti, 18% 31-40 év közötti, 24% 41-54 év közötti és a legnagyobb, 39 % arányban az 55 év felettiek töltötték ki az ívet.



A közösségi kérdőív válaszai jó alapot szolgáltatnak, mintegy konkretizálva, kiemelve a legfontosabb igényeket, elvárásokat, melyek megvalósítását a pályázat szakmai részében szeretnénk betervezni.

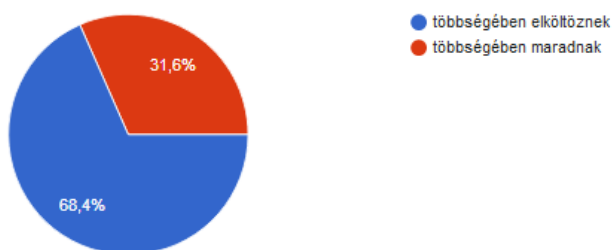
633 válaszból a válaszadók közel 85%-a nyilatkozott úgy, hogy szeret itt élni, 15%, ha tehetné, elköltözne.



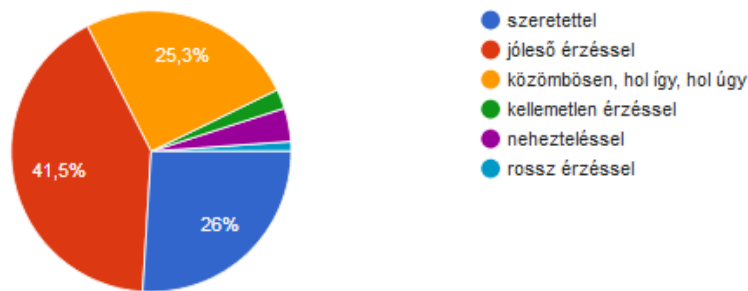
Az okok, melyek miatt nem szeretnek itt élni az alábbiak voltak:

Többségük azt nehezményezi, hogy nincs a városban munkalehetőség, a diplomás, nyelvvizsgával rendelkező fiataloknak sem igazán van esélyük elhelyezkedni. Ami még nagy gond a megkérdezettek szerint, hogy a város koszos, elhanyagolt, szemetes. Kisebb arányban arra panaszkodtak, hogy nincs szórakozási lehetőség, télen a város „halott”. Egy szűk réteg Keszthely zöldterületeinek elpusztításától tart.

A település jövőjéről többségük úgy nyilatkozott, hogy az itt élő gyermekek felnőttként nem Keszthelyt választják majd lakóhelyüknek.



Az emberek nagy része szeretettel, jóleső érzéssel gondol a városra (41%), csak nagyon kevesen neheztelnek. Azok aránya, akik rossz érzéssel, vagy közömbösen gondolnak a városra, egyenlő. (25-26%)



A megkérdezetteknek az alábbi intézményekről van tudomása:

97% az iskolát jelölte meg. A művelődési házat, könyvtárat közel ugyanolyan arányban. A keszthelyi lakosok ezen kívül még a színházat (20 fő) egyetemet (16 fő) említik. Egy-egy ember egyéb intézményként a múzeumokat, kórházat, uszodát, óvodát, bölcsődét, rendőrséget, tűzoltóságot, kastélyt, templomokat sorolta fel.

A lakosok szerint a városban szinte csak a vendéglátó egységek területén van lehetőség szórakozásra („Kocsma vagy más vendéglátó egység), a válaszadók 88%-a van ezen a véleményen. Az ifjúsági klubot 25% (153 fő) említi, a sportcsarnokot, egyéb sportolási terepet 76%. Egyéb lehetőségek egy-egy ember szerint az alábbi területen vannak: színház, kastély, strand, vitorlástelep, presszók, koncertek, uszoda, fitnesztermek, korcsolyapálya, tánciskola, pizzeria, szakkörök, klubok, fesztiválok, park.

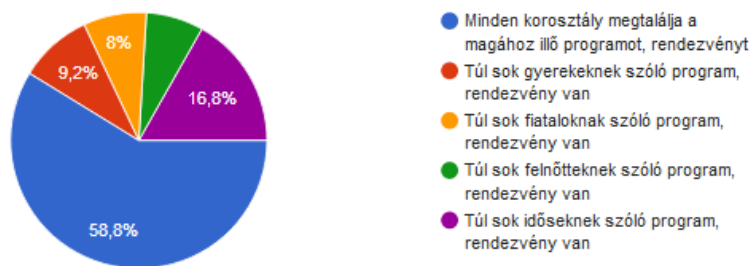
A településfejlesztési törekvések közül az elkövetkezendő 20-30 évben az emberek többségének a munkahelyet biztosító vállalkozások a legfontosabbak, ezután a közlekedés, oktatás és a turizmus következik a sorban. A közösségi művelődés, a szolgáltatások és az ágazatok közötti együttműködés kb. egyforma hangsúlyt kapnak a keszthelyi lakosok életében. A kézműipar, mezőgazdaság támogatása a legkevésbé fontos a megkérdezettek szerint.

Ezekon kívül elsősorban a mozi hiányát említették, emellett a rendezettebb, szervezettebb városképet is többen támogatják. Szóba került a kulturális élet fejlesztése érdekében a 24 órás felolvasás ötlete a Balaton parton.

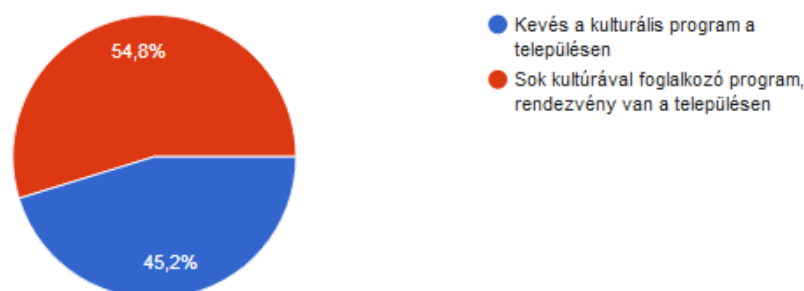
A kutatásfejlesztés, akadálymentesítés, vetélkedősorozat (közösségek közötti), egészségügy fontossága, ipari park, környezetvédelem, zárt rendezvény helyszín kialakítása is a törekvések között szerepel.

A programokról, rendezvényekről a következőképpen nyilatkoztak a lakosok: 50,6% unalmasnak tarja a városban megrendezésre kerülő programokat, melyeken kevesen vesznek részt.

A megkérdezettek több mint felének véleménye szerint minden korosztály megtalálja a magához illő programot, rendezvényt. 17%-uk az időseknek való programot sokallja.



A lakosok nagyobb része úgy érzi, hogy sok a kulturális rendezvény a városban.

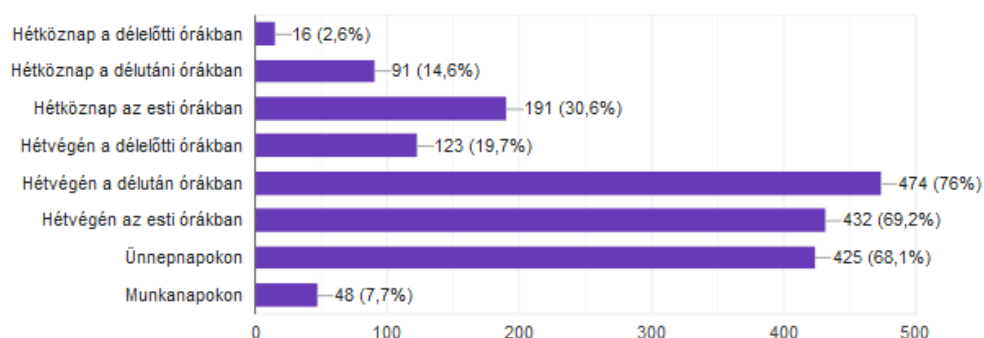


Az emberek 66%-a szerint kevés a szórakoztató program a városban (bulik, bál, koncert)

Az emberek nagy része azon a véleményen van (60%), hogy kevesen vesznek részt az itt megrendezésre kerülő programokon. A színvonalról szinte azonos arányban nyilatkoztak (kicsivel az alacsony színvonal felé billen a mérleg).

A felmérés eredménye szerint: a programok intézésekor nem veszik figyelembe a lakosok kérését és a környékbeli települések programjait, sokszor rászerveznek. (62%)

A lakosok azt szeretnék, ha főleg hétfőgén a délutáni, esti órákban és ünnepnapokon kerülnének (és a valóság azt mutatja, hogy kerülnek is) megszervezésre a programok.

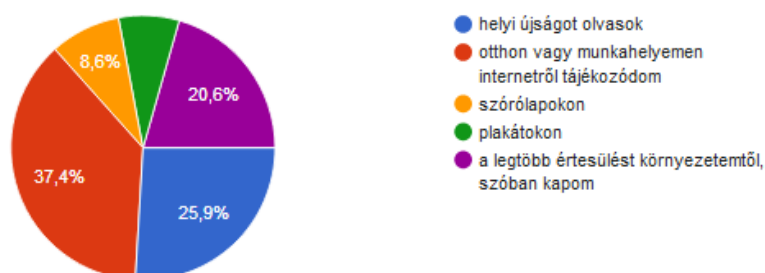


Civil szervezetnek, egyesületnek tagja lenne-e vagy sem, kérdésre kb. egyforma arányban válaszoltak igennel és nemmel a lakosok. (2 %-kal többen mondtak nemet, mint igent)

A keszthelyiek az alábbi kluboknak, szakköröknek, programoknak örülnének a településen: mozi, kézműves szakkör, tánc, számítógépes, környezetvédelmi, ifjúsági klub, játszóház.

Arra a kérdésre, hogy mit mutatnak meg, ha vendég érkezik, a megkérdezettek elsősorban a Balatont, Festetics kastélyt mutatják meg a városban, mint látnivalót, illetve a múzeumokat részesítik előnyben. Említésre került még Keszthely természeti értéke, a Fő tér, illetve a szomszédos települések is.

A legtöbben internetről tájékozódnak a település életével kapcsolatban, a megkérdezettek fele helyi újságot olvas, esetleg a környezetéből, szóban értesül az információkról.



A legsürgetőbb probléma, melyet meg kell oldani a városban a lakosok szerint a munkahelyteremtés, utak rendbetétele, csatornázás, közlekedés könnyítése (helyijáratok sűrűbben legyenek, pl. az Újtemető megközelítése okoz gondot, keleti-nyugati városrész átjárható legyen), közterek tisztántartása.

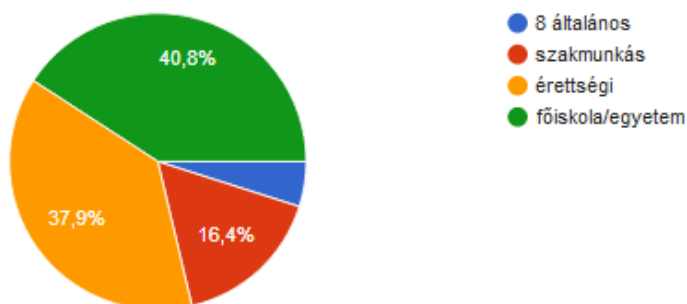
A válaszadók ezen kérésre sok, a projekt szempontjából irreleváns választ adtak, melyek más projektek szempontjából lehetnek megfontolandók. A kérdőívek értékelése során az alábbi releváns válaszok érkeztek, melyeket figyelembe kell venni, ha tudatosan szeretnénk a város lakosainak identitását növelni:

A válaszadók nagy része a város egyhangú és **szезonális programkínálatát** jelöli meg fő okaként annak, amiért nem érkezik egész éven át annyi turista a településre, mint más, az idegenforgalomból élő városokba. Fontos lenne, hogy megnyújtsuk az idegenforgalmi szezon, egész éven át tartó, rendszeres, színes kulturális programok, koncertek, fesztiválok, kisebb-nagyobb rendezvények legyenek – figyelembe véve a helyi lakosok igényeit és a turistacsalogató, minőségi rendezvényeket is (pl. Zalaegerszeg, Balatonfüred, Siófok) Keszthely városában adott a gyönyörű természeti- és épített környezet, együtt, közösen kell fellendítenünk a turizmust, megragadni minden lehetőséget, hogy élettel teli legyen a város, ahova bárki szívesen visszajön, mert vágyik vissza az itt szerzett élmények miatt. Ki kell aknázni a város történelmi adottságait, a Festetics család történetében rejlő lehetőségeket fel kell használni; kimondottan helyi, jellegzetes ízeket – ételeket (Festetics sütemény, fagylalt, fehér halleves, stb.), italokat -, eseményeket, rendezvényeket kellene meghonosítani a városban, amik turisztikai desztinációként működhetnek egész éven át, nem csak a nyári szezonban. Egységes portált/weboldalt kellene létrehozni, ahol a város minden eseménye egy helyen megtalálható, mert jelenleg nagyon elaprózott, több helyről lehet csak összeszedni a programokat. A város Fő terének adottságait jobban ki kellene használni.

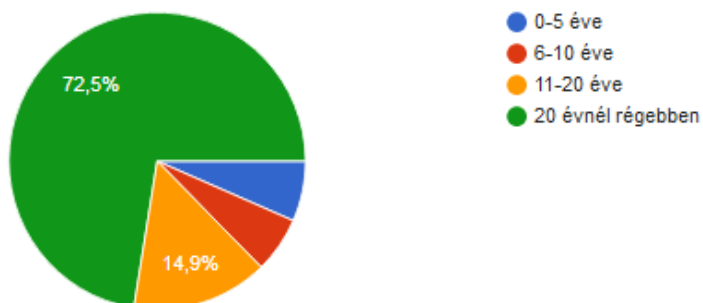
Sem **a fiatalabb-, sem a középkorosztály szórakozása nem megoldott** (időseknek pedig semmilyen lehetőség nincs), sem hétköznap, sem hétvégén. Kevés, vagy egyáltalán nincs olyan közösségi tér vagy vendéglátó egység, szórakozóhely, mely kimondottan az ő igényeiket elégítené ki. A belvárosból hiányoznak azok a helyek, presszók, kávézók, éttermek, ahová szabadidejükben, vagy esténként lehetőség lenne beülni, találkozni, beszélgetni, fogyasztani. Szükséges lenne a fiatalokat bevonni a közösségi élet szervezésébe, véleményüket kérni, velük együtt ötletelni a korosztályukat célzó programok kialakításánál. Figyelembe kell venni, hogy a fiatalok nem csak a munkalehetőség hiánya/szezonalitása miatt vándorolnak el, hanem a szórakozási lehetőségek hiánya miatt sem választják Keszthelyt otthonukul. Fontos lenne gondolni az idősebb korosztály szórakozására is, zenés szórakozóhely élőzenével.

Nagyon sokan megemlítették a filmszínház-, **mozi hiányát**, ami Petőfi Filmszínház 2003 márciusában történt bezárása óta szinte állandó téma a helyi lakosok körében. Ahhoz, hogy egy állandó kapcsolódási lehetőség biztosított legyen minden korosztály számára, alapvető lenne, hogy újra legyen mozi Keszthely városában, ami egyszerre biztosítja a kulturális alapellátás részeként a mozgókép kultúra kincseit, egyúttal a közösségszervezés alapját is megteremti. Sokak hiányolják a kertmozit, autós mozit is. A közös filmnézés alkalmával a film inkább ürügy az együttlétre, az emlékezésre, a beszélgetésre - egy élmény dús találkozása az embereknek. A vetítések, a közös filmnézés élménye közösségteremtő erővel bír.

Iskolai végzettség szerint: 40,8 % főiskolát, egyetemet végzett, 37,9 % érettségivel rendelkezik, 16,4 % szakmunkás, 5 % 8 általánost végzett.



A megkérdezettek túlnyomórészt (72,5%) 20 évnél régebben élnek a településen.



A lakossági kérdőívet kitöltők témakörönként csoportosítva a következő válaszokat adták „Az iskolai végzettségen és a foglalkozáshoz szükséges ismereteken túl, milyen tudással rendelkezik?” kérdésre:

- Kertészkedés, park-és kertrendezés, növények gyűjtése erdőn-mezőn, ételek- teák készítése, botanika, borászat, szőlőművelés, gyógynövényismeret, virágkötés-koszorúkészítés.
- Állattartás, kutyatartás és kiállítás, háztáji gazdálkodás, állattenyésztés, földművelés, méhészkedés, birkanyírás.
- Idegennyelv-ismeret: német, angol, orosz, francia, olasz, spanyol, román.
- Meditáció, jóga, masszázs, coaching, köpölyözés.
- Programszervezés, szervezőképesség, rendezvényszervezés, idegenvezetés, szórakoztatás.
- Marketing, videófelvétel-készítés, hangtechnika, újságírás, fotózás.
- Testnevelési –és sportedző ismeretek, kézilabda tapasztalat, vízi sportok, vitorlázás, szablyavívás, röplabda, lovasélet-kultúra, vadászat-vadgazdálkodás, úszás, sakk, horgászat.
- Főzés, házi tésztakészítés, gasztronómia, borismeret, kolbászkészítés, régi ételek és sütemények készítése, kenyérsütés, régi zalai ételek, szörp- és savanyúságkészítés, lekvárbefőzés, hagyományos magyar kemence használata, befőzés és tartósítás, házi metélt készítése, gyúrt tészták, nyújtós rétes, hagyományos krémesek készítése, hagyományos cigány ételek készítése.
- Kézimunka: gyöngyfűzés-és szövés, varrás, fonás, szövés, ékszerkészítés, kézműves foglalkozások, hímzés és népi hímzés (kalocsai, matyó, buzsáki stb.), üvegfestés, kötés, kosárfonás, gyertyaöntés, grafika, tetoválás, festészet, seprűkötés, szobrászat, fazekazás-és oktatás, horgolás, fafaragás, díszítőművészeti oktatás, tiffany-és ólom üvegablak készítése, csipkeverés, szőnyegkészítése, rajzolás, foltvarrás, csuhébaba-készítés, faragás.
- Számítástechnika, informatika, gépírás, programozás, gépírás mechanikus írógépen, weboldal-szerkesztés, photoshop, videó vágás.
- Biblia magas szintű ismerete.
- Néptánc, társastáncok, hastánc.
- Zene, éneklés, különböző magyar tájegységek népdalainak ismerete, azok eléneklése, népi hangszerismeret, népi kultúra, népzene ismerete, hegedülés, gitározás, játék klarinéton, fuvolán, zongorán és citerán.
- Pénzügyi tanácsadás
- Önkéntesség
- Kályhaépítés
- Külföldi tapasztalat, más szemléletmód, együttműködés képessége.
- Különleges képesség: visszafelé beszélés.
- A történelmi ismeretek, családfa-kutatás/helytörténeti adatok gyűjtése, várostörténet, Festetics-család története.
- Műszaki ismeretek.
- Házi kasza-kalapálás, kasza-felkészítés kézi aratáshoz.
- Antik-régi bútorok felújítása, bútorrestaurálás.
- Írás

Arra a kérdésre, hogy amennyiben, helyben lehetőség lenne tudásukat bővíteni, mit tanulnának, a kérdőívet kitöltők válaszai alapján, nagy részük az idegen nyelvtanulást és a digitális írástudás különböző területeinek elsajátítását tanulná a legszívesebben.

Ezeket a képzéseket követik a különböző felnőtt és szakmai képzések, melyekkel egyesek rég elmulasztott tanulmányi lehetőségüket szeretnék pótolni, illetve egyeseknél a munkában való elhelyezkedésben is segítené vagy esetleg önálló vállalkozás létrehozásában, például vállalkozóvá válás

alapjai, marketing, recepció, közgazdaságtani és adóügyintézés, egészségügy, projektmenedzseri képzés, vendéglátás, könyvkötés, barista, stb.

Nagy érdeklődésre tarthatnának számot a hagyományos kézműves képzések illetve a nemzetközi és hazai konyhaművészetbe bevezető illetve haladó szintű oktatást biztosító tanulási lehetőségeknek.

Többen tanulnának hobbi szinten például a kertészkedésről, hangszeren játszani, horgászni, tánc és sport különböző válfajait, madártan, fotózás, színjátszás, stb. Ezek mellett szívesen tanulnának hagyományőrzői mesterségeket például kosárfonás, fafaragás, gyógynövénygyűjtés és termesztés, valamint hagyományos ételek készítését.

Vannak, akik természettudományos érdeklődésüknek megfelelő előadásokat és oktatásokat hallgatnának szívesen, például fizikát, kvantumfizikát és csillagászatot.

Népszerűek a történelmi, helytörténeti, régészeti és irodalmi ismereteket átadó kurzusok is.

A mai kor népszerű témáiról szóló képzések után is érdeklődés mutatkozik, például újrahasznosított használati tárgyak készítése, természetgyógyászat, ezotéria, egészséges életmód, elsősegély tanfolyam, ön- és személyiség fejlesztés, valamint a pszichológia különböző ágai, pilates.

A filozófia és filozófiához hasonló tudományágakról szóló előadások iránt is van igény a válaszok alapján.

Többen jelezték, hogy a helyi egyetemmel együttműködve jó lenne elindítani egy Senior Akadémiát, mely a megye más településein már rendszeresen megrendezésre kerül, nagy sikerrel.